

BEYOND NDC



INDEX

I.NDC 소개	
표. NDC 예약 발권	4
표. NDC 예약 조회와 취소	22
IV. VOID(취소)와 REFUND(환불)	26
V. EXCHANGES(재발행)	32
VI. FAQ	

I.NDC 소개

1. NDC (New Distribution Capability)

NDC란 IATA(International Air Transport Association) 주도 하에 개발된 XML 기반 데이터 전송 표준으로, 항공사 와 GDS/여행사 간의 데이터 교환 방식을 기존의 EDIFACT, TTY가 아닌 인터넷 환경 데이터 전송 방식인 XML로 표준화하는 것을 의미한다.

기존의 전송 방식(EDIFACT/TTY)에서는 이미 개발되어 있는 구조에 맞추어 제한적인 상품 정보만 제공해야하고 새로운 개발이 어려운 간접 판매만 가능했으나, 새로운 NDC 환경에서는 XML을 이용하여 직접 판매가 가능해지 므로 실시간 정보 교환을 통해 고객 성향에 맞는 맞춤형 상품 정보를 탄력적이고 유연하게 제공할 수 있다는 것 이 큰 장점이다.

💡 NDC 도입 효과

	・항공사의 판매 채널(직접/간접 판매) 구분 없이 항공사의 풍부한 상품을 동일하게 제공
하고사	・실시간 정보 교환으로 부가 서비스 포함 또는 고객 맞춤형 운임 상품 제공
0011	예) Frequent Flyer 정보 입력 시, 맞춤형 개별 운임 적용 가능
	・다이내믹 프라이싱 등 탄력적으로 변화하는 운임을 적시에 노출 가능
	· 하고사이 푸브하 사포 저너르 신시가이리 화이
여행사	• NDC 우익과 ATPCO 등록 우익이 비교 가능
10.1	• GUI(Graphic User Interface)록 이용한 쉽고 빠른 업무 진행

2. Sabre Red 360과 NDC

1) NDC 사용 방법

NDC Contents는 항공사와 NDC 계약을 체결한 여행사에 제공된다. 항공사와의 계약이 완료된 이후에 Sabre Red 360을 사용하여 NDC 예약 발권을 진행하기 위해서는 여행사와 아시아나세이버 간 NDC 사용 계약을 체결하고, 이에 따른 NDC 활성화를 설정하는 작업이 필요하다.

※ 항공사에 따라 NDC 계약 없이 전체 여행사에 적용 될 수 있음※ 항공사 별 NDC Program 가입 계약 방식은 해당 항공사로 문의

적용 완료	AA, LO, AV, AY, QR, QF, SQ, UA (2024.06 기준)
적용 예정	AC, EK, BA, LA, AF/KL, CX, DL, EY, HA 등 30여개 항공사

2) NDC 예약 발권 절차

As-Is (EDIFACT)	Availability Schedule Fare	조회 → PNF	₹ 생성 → 운임	저장 → 항공권 발행	
NDC	Offer	\rightarrow	Order	→ Fulfill Order	

3) NDC 접속 NDC 상품 조회는 S 변경한 뒤, ①항공(Air)	abre Red 30 메뉴의 ②SH	50 시스템 (HOP FARES(상단 ①지시 항공권 검식	어 도우미(C 백) 탭에서 진	Command 행한다.	Helper)	를 클릭하여	그래픽 모드로
💄 지시어 입력				്	전송	5	PF Keys 1	🗱 지시어 도우미
			•	\approx				
L Profile 2 항공	호텔	렌터카	PNR	Proposal		Ъ	PF Keys	📼 지시어 입력
항공편구매 <mark>3 SHOP FARES</mark> AN		AVAILA	BILITY	SCHE	DULES	구경	간운임 조회	

표. NDC 예약 발권

1. Offer

Offer 단계에서 제공하는 검색 항목의 실제 사용 가능 여부는 항공사 별로 상이할 수 있으므로 운임 검색 전에 반드시 항공사의 NDC 공지 내용을 확인해야 한다. ※예: 여정 허용 범위 및 멀티 승객 가능 여부 등

Step1. Search

Search는 구간과 일정 정보를 기준으로 가장 적합한 여행 상품을 검색하여 선택하는 단계이다.

출발 도착 ▼	경유지 추가	날짜	시간					
# 출발지 # 목적	τן	DDMMM	₩ ~	선택	· –			
출발 도착 ▼	경유지 추가	날짜	시간					
# 출발지 # 목적	τן	DDMMM	ii x -	선택	- +			
승객 항공사		좌석등급		경유				
I ADT × 포함	▼ 항공사	포함 ▼ 전체좌4	석등급	▼ 선택	-			
캘린더 검색								
전택	동집 포함							
검색 조건 추가								
✿ 선택 +								
					닫기 검색			
· 출/도착지와 탑승 일자는 필수 입력 항목								
	※최초 검색 창에는 2개 구간의 입력란이 생성된다. 단, 구간 정보는 생성된 모든							
	항목을 필수로 입력해야 하므로 1개 구간만 조회할 때는 우측에 있는 🗕 버튼을							
	눌러 사용하지 않는 입	력란을 삭제해	야 한다.					
	조회 가능한 여정의	유형(OW, RT	, Open Ja	w 등)은 형	항공사마다 허용 여부가			
	다르므로 항공사 공기	지 확인						
◆ ·기본 설정 값은 성인	1명이고 +- 버튼을	이용하여 인유	집 변경 가					
· 승객 입력 창의 [승객	· 유형 추가1 목록에서		0 ,					
성인 외 승객 유형 신	이택하여 인력 가능	성인		ADT 👻	- 1 +			
※보수 이워 또는 보수		d 브 느 승객 위	유형 추가					
항공사 별로 상이하	그로 항공사 공지 확인한							
		동반 소	논아	CNN 🔺				
◆ ・건샌 조거 추가를 클리하며 0년	바이 서탠 조거이	유아(조	5석 비점유)	INF				
제고디ㅁㄹ 피ㅇ햐 하모으 크리	"ㅡ ㄷㄱ ㅗ ㄷゔ 치에 이려라 하서히	유아(조	⁵ 5석 점유)	INS				
세이지드도 걸표한 영국물 클릭	이어 비극한 철경와	경로 위	우대	SRC				
Q 검색		동반자	· 운임 승객	CMP				
✓ Fare Source 제외	^	학생		STU				
Frequent Flyer		 IT 운임	l 사용 승객	ITX 💌				
□ NDC Corporate Identifiers								
NDC Promo Code								
□ 경유 국가 제외								

항공권 검색 기능은 기본적으로 모든 운임을 제공한다.

검색 창 하단의 조건 추가 항목 중 [Fare Source 제외]를 선택하면 검색 창에 다음의 항목이 추가되므로 필요에 따라 특정 운임을 제외할 수 있다.

□ Sabre 운임 제외	🗌 API 요금 제외	□ NDC 운임 제외
 검색 조건 추가		
💠 선택	+	

Step2. Browse

검색한 조건에 대한 응답 결과는 최대 200개까지 제공된다. ①응답 화면 상단 구간 정보를 클릭하면 조회된 조건을 포함한 검색 창이 다시 생성되므로 일부 정보를 수정하여 재조회할 수 있다.

②필터링 기준을 설정하여 기존 검색 결과 중 항공사, 운임 유형, 운임 출처, 가격 범위 등 조건을 제한하여 확인할 수 있다.

항공권 감색 출발 경 [55: ×] 증명 [31: 55: ×] 증격 [1.007 ×] [201 344 선택 - Sable 요양계의 김색 조건 추가	방공원 화석소회 도착 • 운동조 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	장강선스케요조의	- + + + <	형공사 ② 모두 ⓒ SQ-Singapore Airlines 운영 유형 ⓒ Pivitate ⓒ Public Fare Source ⓒ NOC ⓒ SABRE	가격 KRW 547200 - 3534400 건유지 2 직장 2 1회 강유 연결시간 SELSN: 0 · · · 시세히 연결유형 2 온라인 2 인티라인	소요시간 SEL-SIX: 60 15m - 6h 30m 자세히 출발 시간 SEL: 900 AM - 11:50 PM 자세히 SSN: 220 PM - 510 AM+1 자세히
항공권 검색	1) SEL - Seoul -> SIN - Singa	apore 🗰 Wed, 18 Sep - Fri,	[17] 선색 27 Sep 승객 1명		2	모두 재설정 적용 목터링 기준: None > 정렬 기준: None >
FARE TREND No data available	FLEXIBLE DATES No better fares	FARE RANGE No fare range found	ALTERNATE AIRPORTS No data available			Ý

Lad		최저가	+KRW 547200	최단시간	+6h 25min	최적운	임	+KRW 547200	~
1	۵.	SQ 601 Singapore Airlines SQ 612 Singapore Airlines	ICN - Seoul SI 185EP, 4:45 PM 18 SIN - Singapo IC 275EP, 2:25 AM 27	N - Singapo 787 SEP, 10:00 PM 6h 15min N - Seoul 359 SEP, 9:50 AM 6h 25min	NDC Mixed Brands KRW 547200	NDC Mixed Brands KRW 916800	NDC Economy Standard KRW 981800	NDC Economy Flexi KRW 1321800 © • • • •	~

- •여정 정보 (항공편명, 도시, 시간 등)
- *운임 출처 NDC|SABRE|API로 구분하여 표기
- ・Brand Name 표기
- 전체 승객의 총 운임 ※마우스 오버: 상세 내용 확인

이코노	Economy Value						
2ADT 1CHD	Base fare Taxes/Fees Total KRW 415000 KRW 25000 KRW 440000 KRW 415000 KRW 18000 KRW 433000						
• Indi	cator ※회색: 비활성화 녹색: 활성화						
\$	Mark Up						
	수수료 (Commission)						
	운임 유형 (Public/Negotiated)						
	프로모션 또는 할인 정보 ※NDC Fare만 적용						



■ 결합 운임 (Combining of one-way offers)

일부 항공사는 Offer 간 운임 결합을 허용하며 허용 여부는 응답 화면에서 확인할 수 있다. 하나의 Offer에 구간 별로 항공사 로고가 노출된다면 해당 운임은 Offer 간 운임 결합이 가능하다는 의미이 다. 하단의 NYC-LAX 왕복 구간을 조회한 화면을 살펴보면, NYC-LAX, LAX-NYC 두 구간 모두 AA 항공사의 로 고가 노출 되었고 이를 통해 Offer 간 운임 결합이 가능한 것을 알 수 있다.

1번 Offer 중 NYC-LAX 구간을 선택하기 위해 자물쇠 아이콘을 클릭한다.

1 All the stratures States data JR: the whole States data JR: the whole States data No. the state States dat	NDC NDC Main Cabin Flexible KRW 91878 KRW 96927 NDC NDC Main Cabin Flexible KRW 91878 KRW 96927 NDC NDC Main Cabin Flexible KRW 91878 KRW 96927 이 제공되고, 해당 Offe 4,845원 추가) NDC NDC Main Cabin Flexible KRW 91878 KRW 96927 NDC NDC Main Cabin Flexible KRW 91878 KRW 96927
American Antimes Acting American Antimes A	Main Cabin Flexible KRW 91878 KRW 91878 KRW 91878 KRW 96927 Main Cabin Flexible KRW 91878 KRW 91878
Andream Anthree 2188 (LOLIAN Ew 2188 (LOLIAN 2188 (LOLIAN Andream Anthree JK: Hew York JK: Los Angeles 238 (LOLIAN 238	NDC NDC Main Cabin Flexible KRW 91878 KRW 96927 ************************************
And 1 Same dican Antines American Antines JFK. Here York Same dican Antines	NDC NDC Main Cabin Flexible KRW 91878 KRW 96927 NDC NDC Main Cabin Flexible KRW 91878 KRW 96927 이 제공되고, 해당 Offfe 4,845원 추가) NDC NDC Main Cabin Flexible KRW 91878 KRW 96927
Anterican Antires Anterican	Main Cabin Flexible KRW 91878 NDC NDC Main Cabin Flexible KRW 91878 KRW 96927 Main Cabin Flexible KRW 91878 KRW 96927 Main Plus KRW 96927 NDC NDC Main Cabin Flexible KRW 91878 KRW 96927 NDC NDC Main Cabin Flexible KRW 96927 NDC NDC Main Cabin Flexible KRW 96927 NDC NDC Main Cabin Flexible KRW 96927 NDC NDC Main Plus KRW 96927 NDC NDC Main Cabin Flexible KRW 96927 Main Plus KRW 96927 Main Plus KRW 96927 NDC NDC Main Cabin Flexible KRW 96927 NDC NDC Main Cabin Flexible KRW 96927 Main Plus KRW 96927
A Herican Antimes 225527 1359 PM 000 225527 1057 AM Ph. demin A HSS Anesican Antimes MARK Merican Antimes 225527 353 PM 22552 1252 AM 2255 22557 353 PM <	NDC NDC Main Cabin Flexible KRW 91878 KRW 96927 이 제공되고, 해당 Offe 4,845원 추가) NDC NDC Main Cabin Flexible KRW 91878 KRW 96927
A185 Marcica Alifies Mic. Los Angeles S282F 1322 Mi 228 Hore Canadity 228 Hore Canadity 208 Hore Canadity	NDC NDC Main Cabin Flexible KRW 91878 KRW 96927 이 지경되며 선택한 운임 에 제공되고, 해당 Offee 4,845원 추가) NDC NDC Main Cabin Flexible KRW 918878 KRW 96927 이 NDC NDC Main Cabin Flexible KRW 918878 KRW 96927
Andrecan Addines Andrecan Addines Andr	Main Cabin Flexible KRW 91878 KRW 96927 ~ 이 지공되며 선택한 운임 에 제공되고, 해당 Offfe 4,845원 추가) NDC NDC Main Cabin Flexible KRW 91878 KRW 96927 ************************************
IDI 선택을 완료한 구간의 운임은 자물쇠 아이콘이 활성화된 상태로 가장 상단에 단에 초록색 바가 생성된다. 추가 선택이 필요한 잔여 구간에 대한 Offer가 아래(1택할 때 추가되는 운임 금액이 함께 표기된다. (※ Same price: 운임 변동 없음/+4845: letted option from NYC-LAX on Mon, 23 Sep Main California American Atimes American Atimes American Atimes Action	비 고정되며 선택한 운임 에 제공되고, 해당 Offe 4,845원 추가) NDC NDC Main Cabin Flexible KRW 91878 KRW 96927 ************************************
I 미 선택을 완료한 구간의 운임은 자물쇠 아이콘이 활성화된 상태로 가장 상단에 단에 초록색 바가 생성된다. 추가 선택이 필요한 잔여 구간에 대한 Offer가 아래여 면택할 때 추가되는 운임 금액이 함께 표기된다. (※ Same price: 운임 변동 없음/+4845: ected option from NYC-LAX on Mon, 23 Sep Markitan Akrines Hable options from LAX-NYC on Fit, 27 Sep American Akrines American Akrines	비 고정되며 선택한 운임 에 제공되고, 해당 Offe 4,845원 추가) NDC NDC Main Cabin Flexible KRW 91878 KRW 96927 ************************************
미 선택을 완료한 구간의 운임은 자물쇠 아이콘이 활성화된 상태로 가장 상단에 단에 초록색 바가 생성된다. 추가 선택이 필요한 잔여 구간에 대한 Offer가 아래어 면할 때 추가되는 운임 금액이 함께 표기된다. (※ Same price: 운임 변동 없음/+4845: sted option from NYC-LAX on Mon, 23 Sep **** 72443 ***********************************	고정되며 선택한 운임 에 제공되고, 해당 Offe 4,845원 추가) NDC NDC Main Cabin Piextble KRW 91878 KRW 969927 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
니 신택을 완료한 구간의 운임은 사물쇠 아이콘이 활성화된 상태로 가장 상단에 단에 초록색 바가 생성된다. 추가 선택이 필요한 잔여 구간에 대한 Offer가 아래(택할 때 추가되는 운임 금액이 함께 표기된다. (※ Same price: 운임 변동 없음/+4845: eted option from NYC-LAX on Mon, 23 Sep Main Cabin Base Economy Hallo Cabin KW 82188 (***********************************	비 고성되며 신택안 운임 에 제공되고, 해당 Offe 4,845원 추가) NDC NDC Main Cabin Flexible KRW 91878 KRW 96927 ♥ ● ■ ♥ ♥ ♥ ♥ ♥ NDC NDC Main Cabin Flexible +12215
단에 초록색 바가 생성된다. 추가 선택이 필요한 잔여 구간에 대한 Offer가 아래(택할 때 추가되는 운임 금액이 함께 표기된다. (※ Same price: 운임 변동 없음/+4845: cted option from NYC-LAX on Mon, 23 Sep Main Cabin Rev 235EP, 600 AM American Artines Anterican Artin	에 제공되고, 해당 Offe 4,845원 추가) NDC NDC Main Cabin Flexible KRW 91878 KRW 96927 ************************************
백할 때 추가되는 운임 금액이 함께 표기된다. (※ Same price: 운임 변동 없음/+4845: etered option from NVC - LAX on Mon, 23 Sep JKK - New York 228 228 238 35 Semin NDC NDC NDC Main Cabin JKK - New York 235EP, 600 AM 235EP, 858 AM 238 55 Semin NDC NDC <td< td=""><td>4,845원 추가) NDC NDC Main Cabin Flexible KRW 91878 KRW 96927 C NDC NDC NDC Main Cabin Flexible +9690 +12215</td></td<>	4,845원 추가) NDC NDC Main Cabin Flexible KRW 91878 KRW 96927 C NDC NDC NDC Main Cabin Flexible +9690 +12215
A1 JFK - New York JFK - New York 328 328 NDC NDC Main Cabin Main Cabin Strep B 55 AM Smin NDC NDC Main Cabin Itable options from LAX - NYC on Fit, 27 Sep A1 167, AA 3050 LAX - Los Angeles 320, 738 NDC NDC NDC A 1767, AA 3030 LAX - Los Angeles 27SEP, 1030 AM DPW LSA - New York 320, 738 NDC NDC NDC A 3062, AA 2194 LAX - Los Angeles 27SEP, 1130 PM DPW LSA - New York 320, 738 NDC NDC NDC A 3062, AA 2194 LAX - Los Angeles OPW LSA - New York 328, 738 NDC NDC NDC A 3062, AA 2194 LAX - Los Angeles OPW LSA - New York 738, 738 NDC NDC NDC A 3062, AA 2194 Core D OPD LSA - New York 738, 738 NDC NDC NDC NDC A 3062, AA 2194 Core D OPD Core D 23SEP, 1007 AM 738, 738 NDC NDC NDC Hain Cabin A 30062, AA 2194 Core D <	NDC NDC Main Cabin Piexible Main Plus KRW 91878 KRW 96927 Main Cabin Piexible Main Plus NDC NDC Main Cabin Piexible Main Plus Hain Cabin Piexible Main Plus +9690 +12215
Math Cabin NDC NDC Math Cabin KRW 72443 KRW 72443 KRW 72443 Math Cabin KRW 72443 Math Cabin KRW 72443 Math Cabin KRW 72443 KRW 72443 Math Cabin KRW 72443 LAX - NVC on FIL 27 Sep NDC NDC Math Cabin Math Cabin Strame price +4845 Math Cabin Strame price H4845 NDC NDC Math Cabin Strame price H4845 NDC NDC NDC Math Cabin Strame price H4845 NDC NDC NDC NDC Math Cabin Strame price LAX - Los Angeles OOD OOD 738, 738 Basic Economy Main Cabin Math Cabin Strame price H4845 Strame price H4845	NDC NDC Main Cabin Flexible Main Plus KRW 91878 KRW 96927 D D NDC NDC Main Cabin Flexible Main Plus +9690 +12215
Main Cabin JKK - New York LAX - Los Angeles 328 S8min Basic Economy Main Cabin Main Cabin XX - Vos Angeles S3SEP, 6:00 AM — LAX - Los Angeles S28 S8min Basic Economy Main Cabin KRW 82188 Main Cabin KRW 72443 Main Cabin KRW 82188 Main Cabin KRW 82188 Main Cabin KRW 72443 Main Cabin Main Cabin KRW 82188 Main Cabin KRW 72443 Main Cabin Main Cabin KRW 82188 Main Cabin Main Cabin KRW 72443 Main Cabin Main Cabin Main Cabin Main Cabin KRW 72443 Main Cabin Main Cabin Main Cabin Main Cabin Main Cabin Main Cabin Main Cabin Main Cabin Main Cabin Main Cabin Main Cabin Main Cabin Main Cabin Main Cabin Main Cabin Main Cabin Main Cabin Main Cabin Main Cabin Main Cabin Main Cabin Main Cabin Main Cabin Main Cabin Main Cabin Main Cabin Main Cabin Main Cabin Ma	Main Cabin Flexible KRW 91878 Main Plus KRW 96927 Main Cabin Flexible Halin Cabin Flexible +9690 Halin Cabin Flexible Halin Plus
AA 1767, AA 3030 American Alrines LAX - Los Angeles DPW LGA - New York DPW 320, 738 715 S7min NDC NDC AA 3062, AA 2194 American Alrines LAX - Los Angeles 275EP, 10.30 AM LGA - New York DPW 320, 738 715 S7min NDC NDC AA 3062, AA 2194 American Alrines LAX - Los Angeles 275EP, 11.59 PM LGA - New York DPW 738, 738 710 6min NDC NDC AA 3062, AA 2194 American Alrines LAX - Los Angeles 275EP, 11.59 PM Control LGA - New York DB 285EP, 1007 AM 738, 738 710 6min NDC NDC	NDC NDC Main Cabin Flexible Main Plus +9690 +12215
Ilable options from LAX - NYC on Fri, 27 Sep AA 1767, AA 3030 American Aritines AA 3062, AA 2194 American Aritines LAX - Los Angeles LAX - Los Angeles LAX - Los Angeles CORD LGA - New York 27SEP, 10.57 AM CORD LGA - New York 27SEP, 10.57 AM 738, 738 738, 738 70 65min CORD CO	NDC NDC Main Cabin Flexible Main Plus +9690 +12215
NDC NDC NDC AA 1767, AA 3030 American Aritines LAX - Los Angeles 275EP, 1030 AM LGA - New York 275EP, 927 PM 320, 738 7h 57min NDC NDC AA 3062, AA 2194 American Aritines LAX - Los Angeles 275EP, 11.59 PM LGA - New York 0 RD 738, 738 7h 68min NDC NDC NDC NDC NDC NDC AA 3062, AA 2194 American Aritines LAX - Los Angeles 275EP, 11.59 PM LGA - New York 0 RD 738, 738 7h 68min NDC NDC	NDC NDC Main Cabin Flexible Main Plus +9690 +12215
AA 1767, AA 3030 American Alrilines LAX - Los Angeles 275EP, 1030 AM LGA - New York DPW 320, 738 Th 57min Basic Economy Basic Economy Min Cabin +4845 AA 3062, AA 2194 American Alrilines LAX - Los Angeles 275EP, 11:59 PM	Main Cabin Flexible Main Plus +9690 +12215
AA 3062, AA 2194 American Alrilines LAX - Los Angeles 275EP, 11:59 PM ORD LGA - New York 285EP, 10:07 AM 7h 08min 7h 08min 7h 08min 7h 08min 7h 08min 7h 08min 7h 08min 7h 08min	+9690 +12215
AA 3062, AA 2194 American Autines LAX - Los Angeles 275EP; 11:59 PM American Autines LAX - Los Angeles 275EP; 11:59 PM CRD LGA - New York 738, 738 285EP; 10:07 AM 738, 738 7h G8min Same price +4845	
American Aurlines 27SEP, 11:39 PM ORD 28SEP, 10:07 AM 7h 08min Same price +4845	NDC NDC
	+9690 +12215
t여 구간에 대한 Offer 선택을 완료한 화면이다. 해당 운임은 Offer 간의 결합이므로 lixed Brands로 노출되고 항목 우측에는 추가 금액을 반영한 최종 금액이 표기된다.	로 Brand Name은
ected options	
AA 1 JFK - New York LAX - Los Angeles 328	NDC
American Alriñes 23SEP 6:58 AM 5h Sémin A 1767, AA 3030 LAX - Los Angeles LGA - New York 320,738	Mixed Brands
American Arrines 2/SEP; 10/30 AM DFW 2/SEP; 9/2/ PM //1 5//min	4 H 0
KLAX: TAA1 LAX-DFW: AA 1767 DFW-LGA: AA 3030	2
UI V Exhiling Deloke 5 NNW Axiality Finite NNW Relian Xiel UNW	E-ticket: Yes Baggage Allowance: 23 kilograms
rry On Baggage: 2 pieces	
FARE DESCRIPTION EST EMISSIONS 좌석에지도 BASIC ECONOMY/ trot.co 코티너베티티드	
MAIN CABIN 449 kg CO2 좌익배시노	
	오ਜ਼/легер ме

Step3. Select

오퍼(OFFER) <mark>선택</mark>을 클릭하면 선택한 상품에 대한 운임 계산 정보 화면이 생성된다.

• 최크	친 응답화면으	로 이동			·해당 운임]으로 Order 성	생성 가능한	Fulfill Order(발권)
T				4	잔여 시긴	※운임 Guara	ntee와 무관	시한
< 운	임계산							
	운임계산 옵션 Reprice with form o	f payment, frequent flyer or uni	used ticket.					REPRICE
۵.	SQ 601 Singapore Airlines SQ 612 Singapore Airlines	ICN - Seoul 185EP, 4:45 PM SIN - Singapore 255EP, 2:25 AM	SIN - Singapore 185EP, 10:00 PM ICN - Seoul 255EP, 9:50 AM	Eco W Eco K		오퍼(Offer) 시한 19m 13s	발린시한 13 JUL 11:01 AM	NDC KRW 527400 ¢ ● ■ ●
								(그림 이어서)

· 환불/재발행, ※ 항공사가 제	/취소 관련 운임 규정 확인 제공하며 ☑ (위젯)에서 수수료 정보 확인 • OB Fee와 부가 정보 제공	• 운임(Base Fare), Tax/Fees/Charges 및 운임의 총합 ※ Promo Code가 존재하는 경우 반영된 운임을 표기
승객유형	인원수 수하물	Base Fare KRW Taxes / Fees / Charges KRW Total KR
성인 정인 W14KRRH - FARE RULES 전체 운임규정 제	ਤ ਛੋਟ	435600 91800 5274
잠고사항 No data FARE DESCRIPTION ECONOMY STANDARD/ ECONOMY LITE	BAGGAGE, EMBARGO & MILEAGE INFORMATION 전체 보기 전체 보기 좌석배치도	
검색		오더(ORDER) 생성
• 패널티를 ^{Fare description}	• 허용 수하물 등에 대한 정보를 위젯으 포함한 각종 운임 규정을 위젯으로 제공 ※ ×	로 제공 · 운임 별 세금, 수수료 등의 정보 제공 _{항공사 제공}
ADT - ICN-SIN: W	14KRRH SIN-ICN: KT4KRRH	
Economy Standard	Q 검색 / / /	
Award Accrual	2156	
Award Accrual Full	SINGAPORE AIRLINES OPERATED FLICHTS KrisFyer: 75% of actual flown distance. Partner frequent flyer programmes: Accrual levels may differ on Singapoe Aklines operated flights. For tokeldy partially paid for using KrisFyer miles, the miles earned are proportionate to be amount paid using cordicident cart. These miles can only be cordited to KrisFyer miles, the accunt. FLIGHTS OPERATED BY OTHER AIRLINESWOIFyer mileage accural levels on flights operated by KrisFyer antion aritims may differ. Codeshare flights operated by non-KrisFyer partner airlines are not accurable to KrisFyer. For details, visit http://www.singeorak.com/en_Ut/displaceLob-krisFyer.partner airlines mile/acam-whore you fly/	
Award Upgrade	Allowed	
Award Upgrade Full	KrisFlyer Upgrade Awards on Singapore Airlines: Allowed. Star Alliance Upgrade Awards on Singapore Airlines: Not allowed. Codeshare flights are not eligible for upgrades.	
Cancel Beforedeparture	USD 200	
Cancel Beforedeparture Full	With payment of USD 200, subject to currency conversion and your bank's exchange rate.	
Cancel Noshowfirst	USD 100	
Cancel Noshowfirst Full	With payment of USD 100 and any fare difference, subject to currency conversion and your bank's exchange rate.	
Change Beforedeparture	USD 20	
Change Beforedeparture Full	With payment of USD 20 and any fare difference, subject to currency conversion and your bank's exchange rate.	
Change Noshowfirst	USD 100	
	문기 문기	
■ Re-Pricin Re-Pricing음 의 변동 여부	1g 은 Offer 선택 단계에서 운임 변동의 요인이 를 확인하고 재계산하는 기능이다. 하며이 으츠 산다에 의치하 PEPPICEHH를	될 수 있는 추가 정보를 입력하여 이미 선택한 운임 응 클리하며 아래와 같이 하공사 마일리지 히워
Frequent Fly	er), 지불 수단(Form of Payment), 미사용 티	켓(Unused Ticket) 항목이 제공된다.
Advanced pr	icing	×
선택		
한공사 마일 지불수단(FC Unused tick	리지 회원 DP) et	취소 운임계산
항목을 선택혀 임의 변동 여	하면 항목 별로 필요한 입력란이 생성되고, 부를 체크하여 반영하고, 변동 사항이 없을	입력 후 <mark>운임계산</mark> 을 누르면 해당 내용을 반영하여 운 경우에는 기존 운임을 그대로 제공한다.

2. Order

Offer 선택 화면에서 <mark>오더(ORDER) 생성</mark>을 클릭하면 오더 생성(Create Order) 창이 제공된다. 사용자가 정보를 입력하면 이를 기준으로 예약 정보를 생성하여 항공사로 전송하고, 항공사에서는 정보의 유효성을 검증한 뒤에 Ticketing Time Limit(발권 시한), 항공사 Order ID를 회신한다.

※사전에 작업한 PNR 또는 Profile 정보가 존재한다면 해당 정보는 Create Order 창에 자동으로 반영된다.

오더(Order) 생성			>	<
승객 정보 여행자 상세 정보는 항공사 체	크인에 사용된 정부 발급 신분	증과 일치해야 함		· 새너 일이오 서태 나하이지마 이너이
승객 1 - 성인				• 생년 결렬는 선택 사망이지만 철주의
타이틀 (세력 사하)	이르	주가 이르 (서팩 사하)	성	항공사는 Order 생성 이후 추가 입력/삭제를 허용
세택 .			0	
				아시 않으므로 Fulfill Order단계에서 문제가 발생아
경칭 (선택사항)	생년월일 (선택사항)	성별 (선택 사항)	Citizenship	지 않도록 미리 입력
선택 ▼	DDMMMYYYY	선택 ▼		
□ 항공사 안내 거부	0			・ 승객이 항공사의 운항 안내 수신을 거부할 경우 선택
추가 정보 🔨				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
🗌 항공사 마일리지 카드				※죄소 1인의 연락서는 양승사로 신승(필구)
🗆 여권				※선택 시 오더 생성 단계에서 TICKET RECONCLIATION
Identity card				NFEDED 메시지가 생성될 수 있을 (항공사 볔 상이)
□ 비자				
🗆 안전한 항공편 정보				➡.필요한 항목을 선택하면 해당 입력란 생성
Resident/Destination add	Iress			
🗌 이름 참조 번호				※안전한 항공편 정모: 시민권(citizenship)도 입턱 가능
🗌 GST 정보				※Resident/Destination address: 거주지/목적지 정보 입력
여라쳐 정비				(하고사에 따라 지의 여보 사이)
신 국 사 영 소 (1) 여 관 처				
스캔	저하 버ㅎ	이메일 주소 (서태 사하)		·전화 번호 입력 선택 122 ▲
0 기 //태	Select *		+	
L Ed				[신덱]단에지 국가 Arghanistan +93
항공사 안내 연락처				코드 선택 입력 가능
승객	전화 번호 (optional)	이메일 주소 (선택사항)		·····································
선택 👻	Select 🔻		+	• 영중자 안내 구선일 승객의 언덕서 정보 합덕
# 7 11 11 11 1 2 4				
양공사 서비스 요성				→·OSI와 동일 기능으로 항공사 요청 사항을 자유
자유 텍스트 (선택사항)		승객 (선택 사항)		
		선택 *	+	입력
-				
고객 ID				
고객 ID (선택사항)				
선택 👻				· Sabre Corporate Profile의 SSR 내용
AGENCY INFORMATION				(3CLID) 자동 입력
Agency name	전화 번호	이메일 주소	도로 주소	▶. 시스테 서치 다게에서 드르친 어행ル 저브르
SABRE KR TRAINING	Select - 0999999999			➡▶•시끄럼 걸시 단세에서 승족한 여행자 정보를
도시	토 (서택 사항)	우편번호	국가	자동 반영하며, 필요 시 수정 가능
SEOUL		03161	KR X	
				」 ※ㄹㅜ ㅎㅎ^/띄 겋ㅜ 여행시 이메걸 ㅜ또 걸ㅜ 겁벅
				예)AC

연락처의 추가 입력이 필요할 때에는 항목 우측 🔸 버튼을 클릭하여 입력란을 추가 할 수 있다. 세부 항목 입력 이 완료되면 오더(ORDER)생성 버튼을 눌러 항공사로 전송한다. Order 생성에 성공하면 항공사 시스템에 생성된 고유의 예약 번호인 Order ID를 포함한 확약 메시지를 회신 받게 되며, 이 단계에서 Offer 운임과 좌석 모두 홀드 상태가 된다.

~	오더(Order) 성 오더(Order) I	<mark>생성 성공</mark> D: SQ_6IQUTGI 오더(Order)	는 발권 후 개런티됨.				
•	SQ 601 SQ 612	ICN - Seoul 18SEP, 4:45 PM SIN - Singapore 2SSEP, 2:25 AM	SIN - Singapore 18SEP, 10:00 PM 	ECONOMY W ECONOMY K	16 JUL 00:00 Price guarantee time limit	15 JUL 09:52 Ticketing time limit	NDC KRW 527400 ¢ ● ■
							DISPLAY PNR END & RETR
					• 운임 개런티	시한	발권 시한
					일부 항공사는	<u>-</u> I	Fulfill Order 전까지
					운임 개런티	시간을	예약 유지 가능한
					제공 ※항공사	정책	잔여 시간을 표기

Order를 생성하면 항공사 시스템에는 예약 정보가 생성되지만 세이버 시스템에는 예약 정보가 생성되지 않는다. 화면 우측 하단에 위치한 END&RETRIEVE 버튼을 클릭하면 세이버 시스템 상에도 세이버 예약 번호가 생성되어 PNR 조회 등의 추가 작업이 가능하다.

	PCFUTN	KIM, TEST MR	승객	✔ 전화번호	✓ 여정	
	Ticket by: 15JUL 오더(Order) ID: SQ_6IQUTG SQ-6IQUTG		예약요청자			~
l						

Frip Summary Graphical PNR	3
▶ PNR 추가 사항 입력	
▶팝업 [보안정보] 메뉴 APIS ► Add Security Info ► APIS ► APIS	
« Trip Summary	
	여성
● PNR 추가사항 인력	
····································	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	추가
1.1 KIM, LEST MIR (ADT) : ★ 항공 (4) 승객 편집 전화 3 APIS 2 Add Security Info > 0 (000)	추가
Secure Flight Add SSR · 지분수단 (FOP)	수가 추가
Emergency Contact Add Frequent Flyer 한국 문 (1017) LAX▶DFW 15 Dec 5 수객 상제 항공사 마일리지카드	추가
5DL	추가
	추가
고객 주소	
고객 주소 OSI	추가
고객 주소 OSI SSR 2 보안 정보	추가 추가 추가
고객 주소 OSI SSR 2 보안 정보 APIS 입력 창] PNR에 추가 옵션 추가:	추가 추가 추가 X
지 고객 주소 OSI SSR 2 보안 정보 APIS 입력 창] PNR에 추가 옵션 추가: 목록에서 선택 *	추가 추가 추가 X
지 고객 주소 이 이 SR 2 보안 정보 2 보안 정보 PNR에 추가 옵션 추가: 목록에서 선택 *	추가 추가 추가 X
고객 주소 OSI SR 2 보안 정보 APIS 입력 창] 2 보안 정보 용선 추가: 목록에서 선택 복학 정보 추가 APIS 유형 APIS 유형 적 -	추가 추가 추가 *
고객 주소 OSI SSR 2 보안 정보 APIS 입력 창] PNR에 추가 음선 추가: 목록에서 선택 * 보안 정보 추가 APIS 유형 APIS 유형	* * * * *
고객주소 OSI SSR 2 보안정보 APIS 입력 창] PNR에 추가 옵션 추가: 목록에서 선택 보안 정보 추가 APIS 유형 APIS 유형 선택 (- [단]	추가 추가 추가 * *
고객 주소 (S) SR 2 보안 정보 2 보안 전 2 보 (((((((((((((((((((추가 추가 추가 * *
지 - [고객주소 이 이 등 3 3 R 2 또 정보 2 또 정보 () () () () () () () () () (추가 추가 추가 * *
고격 주소 (Si SR 2 보안 정보 2 보안 정보 2 보안 정보 2 보안 정보 4 주가: 목록에서 선택 보안 정보 추가 APIS 유형 APIS 유형	추가 추가 추가 * * * *
지 2 각주소 (Si SR 2 보안 정보 2 보안 정보 2 보안 정보 2 보안 정보 추가 2 약 정보 추가 2 약 정보 추가 2 PDS 유형 전책 ~	추가 추가 추가 * * * * *
지 기 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이	キャ キャ キャ キャ イ 1 PNR에キャ ×
지 않 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2 3 2	추가 추가 추가 수가 () PNROI 추가 X
지 기 가 가 이 가 가 하 이 가 하 이	+ PNROI \$7 x x x x x
고격 주소 05 SR 2 보안 정보 2 보안 정보 2 보안 정보 2 보안 정보 2 보안 정보 추가 2 보안 정보 수가 2 보안 전 2	キャ キャ キャ キャ イ 1 PNR에 キャ ×
지 가 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이	+) * * * * * * *
지	추가 추가 추가 추가 추가 추가 *



E
제
ম
제
<u>제</u>
ب <u>م</u>
제 -
म् •
<u>य</u>
म
A ۲

13

되고, 버튼 FARE DESCI PREMIUM E FLEXII 이 래의 두 방법 Tr 1 ▶	특을 클릭하여 수정 REPTION 세금,수수료,요금 ECONOMY IBLE 전체 배정 (Seat Assig · 가지 방법 중 하 rip Summary 여정 옆 : 아이콘 Seats	또는 ² ^{및 운입계산} 같기 나를 선 (취소할 수 BAGGAGE, E MILEAGE INF 전체 전체 Trip Sumn QXGVE	있다. MBARGO & cormation 보기 석 배치도 nary	order INFORM REMARKS & RE LAST REF 02 AUG 1	^{MATION,} QUESTS RESH 5:46 확인할	MOBILITY & REQUES EDIT REQ	SERVICE STS UESTS	^{좌석배치도} 좌석배치도
FARE DESCI PREMIUM E FLEXII 이 래의 두 방법 Tr 1	RIPTION ECONOMY IBLE 전체 또 해정 (Seat Assig · 가지 방법 중 하 rip Summary · 여정 옆 : 아이콘 · Seats	및 운업계산 2기 가를 선 문 Q 이 P	택하여 좌 Trip Sumn QXGVE	MBARGO & cormation 보기 석 배치도 nary	order INFORT REMARKS & RE LAST REF 02 AUG 1	AATION, QUESTS RESH 5:46 확인할	MOBILITY & REQUES EDIT REQ	SERVICE STS UESTS	좌석배치도 좌석배치도
■ 좌석 아래의 두 방법 Tr 1	배정 (Seat Assig 가지 방법 중 하 rip Summary 여정 옆 : 아이콘 Seats	jn) -⊦를 선 때 및 Q ● P	택하여 좌 Trip Sumn QXGVE PNR 추가사항	석 배치도 nary	화면을 :	확인할	수 있다.		
방법 Tr 1	rip Summary 여정 옆 : 아이콘 Seats	 ≪ □ Q ○ P 	Trip Sumn QXGVE NR 추가사항	nary		_			
1	여정 옆 : 아이콘 Seats	■ Q • P	QXGVE			-			
	Seats	O P	'NR 추가사항						
				입력					
			늦객(1)		^				
		1.1 KIN	M, TEST MR (AD)T)	:				
		X ė	방공 (1)		^				
		ICN + S	SIN 08 Nov 9:00	AM-2:45 PM	0:				
			^{호텔} (0)	Refresh					
		🚗 वे	<u>네</u> 터카 (0)	Seats 여정 삭제					
방법 Gi	iraphical PNR	ġ.	ह	। । । । । । । ।	정보	승객 정보	REMAR	KS 발권	HISTORY
2	· 운임정보 탭								
	Order 항목 패널	2 G(Or	rder) 양숙 (1)				13 AUG 00:00	16 AUG 23:00	NDC
	좌석배치도 위젯	1	嬓 SQ 607 C	ICN - Seoul	SIN - Singapore 08NOV, 2:45 PM	ECONOMY N	Price guarantee time limit	Ticketing time limit	KRW 395000 2 ^
		성명			유형	Base f	are KRW Ta	xes / Fees / Charges KRV	V Total KRW
		KIM, T	TEST		ADT		370000	2500	0 395000
						성인			
		N14KI	ROL ▼ ULES 전체 운임규정 제공	ď					
		FARI	E DESCRIPTION	예금, 수수료, 요금 및 운임 계 사	BAGGAGE, EME	BARGO &	ORDER INFORMATION,	MOBILITY & SERVICE	좌석배치도
		ECO	NOMY VALUE	전체 보기	전체보	.7	VIEW ALL	ADD REQUESTS	· 좌석배치도
								REFRES	



완료 우 금	.된 좌 금액이	석 배정 표기된	! 내역은 Gra !다.(무료 좌·	phical PNR의 석은 0원으로	운임 정보 표기)	<u>보</u> 탭에서 확인할	할 수 있다. C	이 때, 추	가 금액이 빌	발생하는
	홉		여정	운임 정보	승객 정	보 REM	IARKS	발권	HISTORY	,
<u>२</u>	더(Order) ⁻	함목 <mark>(</mark> 1)								삭제
1	۵.	SQ 607	ICN - Seoul 08NOV, 9:00 AM	SIN - Singapore 08NOV, 2:45 PI	ECONOMY M N	13 AUG 00:00 Price guarantee time limit	16 AUG 23:00 Ticketing time limit	KRW	395000 ¢ ● ■	~
2	٨	SQ 607	ICN [•] SIN	1.1 KIM, TEST HD 42J Specific Se	eat Request	A Payme	nt required	KRV	NDC * 34300 *	~

유료 좌석의 경우 EMD 발행이 필요하므로 발권 탭에서도 확인 가능하다.

1	NDC	항공권/EMD (2)				
		발권	e-Ticket 번호 6182452866251	발권일 09 AUG 12:00 AM UTC	발권 정보 XX KIM/T Z0F8*A5N	•
2	2	EMD	EMD Number 6184571463745	발권일 09 AUG 12:00 AM UTC	발권 정보 XX KIM/T Z0F8*A5N	*

또한 Trip Summary의 좌석 항목에서 좌석 배정 내역을 확인할 수 있고, 유료 좌석의 경우 Air Extra 운임 정보 가 추가된다.

« Trip Summary	
QQXGVE	
♥ PNR 추가사항 입력	
🔹 승객 (1)	^
1.1 KIM, TEST MR (ADT)	:
★ 항공 (1)	^
ICN > SIN 08 Nov 9:00 AM-2:45 PM	:
🛤 호텔 (0)	\sim
😭 렌터카 (0)	\sim
🔳 Tickets (0)	\sim
L 좌석(1)	^
ICN ► SIN KIM, TEST 42J KRW34300	:
💼 Air Extras (1)	^
ICN > SIN KIM, TEST Preferred Seat KRW3	: 4300

♥ NDC 예약에 반영하는 SSR 및 APIS 등의 처리 방식은 일반적인 세이버 PNR 상의 반영과 다르기 때문에 NDC의 입력 내용은 세이버 PNR에 반영되지 않는다.

3. Fulfill Order

PNR을 조회한 상태에서 ①워크플로우 메뉴 중 ②NDC 발행을 클릭하면 작업장 화면에 ③NDC 발행 팝업이 생성된다.

*PCFUTN«	Workflows
PCT 3 NDC 발행	★ 💿 11. 시스템 정보 ☎ 1588-8444
	·····································
G 주문 항목	● 항공사 PNR 조회
주문 항목 1	● OZ Q전송
G TIC	● 0Z FLT 운항정보
선택 🗸	◎ 마일리지
	2 ⊙ NDC 발행
	● NDC VOID/환불
Ell av	● NDC 재발행 운임비교
	● QUEUE 전송
2.¥TEST@ABC.CO.KR¥	● SALES REPORT 검색
• 주문 항목 · 지불 수단	
NDC 발행 가능한 Order Item 선택 목록에서 지불 수단을 선택하	면 필요한 입력란 자동 생성
※ 복수의 Order Item이 존재하는 경우 ※ PNR의 5- 또는 FOP Field어	지불 수단 지불수단
아래와 같이 리스트가 제공된다. 정보가 존재한다면, 지불 수	단 리스트에 선택 🔺
☑ 모든 주문 항목 KRW 429500 해당 정보가 노출된다.	· 선택
✓ 주문 양목 1 KIM, TEST ADT SQ607 KRW 395000 ✓ 주문 항목 2 KIM. TEST ADT SQ607 좌석 (42K) KRW 34500	AX*1003 🗐 PNR
	현금

지불 수단을 선택하면 PAYER INFORMATION 입력란이 생성되는데 항공사에서 요청하는 경우 입력

❶ 신용카드(Credit Card)

지불수단				
현금	•			
PAYER INFORMATION				
Title (옵션)	First name	Last name	도로 주소	
선택	•			
도시	토 (음선)	우편번호	국가	
Phone number	Email address	Date of birth	Gender	
Select 🔻		DDMMMYYYY	선택	•
Birthplace	Document number			

 Order Item과 지불 수단을 모두 선택, 입력하고 NDC 발행
 ● 클릭하여 Order 발행이 완료되면 다음과 같이 상세

 주문 정보와 함께 완료 메시지 팝업이 생성된다.
 **

 ** NDC 카드 발권의 경우 항공사를 통한 승인이 진행되기 때문에 PNR 또는 항공권 영수증 상에 승인 번호가 노출되지 않으

 므로 필요 시에는 항공사로 직접 문의해야 한다.

 오더(Order) 완료

 ✓
 다음에 대해 성공적으로 완료된 주문: SQ_56LIL3 KIM, TEST

 KIM, TEST
 ADT

 항공권 번호: 6182452738603

 합계: KRW 631800 PNR: RJFJCW

우측 하단의 <mark>항공권 조회</mark> 버튼을 클릭하면 PNR 그래픽 화면의 <mark>발권</mark> 탭으로 이동하여 상세 항공권 정보와 항공 권 영수증을 확인할 수 있다. 발권 탭에서 NDC 항공권과 EMD 정보는 일반 발권 정보와 구분되어 화면 하단에 표기된다.

	<u>è</u>	여정	운임 정보	승객 정보	REMARKS	발권	HISTORY]
한공급	4/FMD (0)						(재방해 🚽)	→・일반 항공권 발권 정보
	_, _, _, _, _, _, _, _, _, _, _, _, _, _							※PNR 상에 NDC 항공권
•	발권 정보 (항공권을 벌	없음 발행하십시오.						만 존재하는 경우, 일반 항 공권이 받권 정보는 [정보
								없음]으로 표기
NDC	항공권/EMD (1)							➡·NDC 항공권 발권 정보
1	발권	e-Ticket 번호 618245273	8603	발권일 16 JUL 12:00 AM UTC	발권 정보 XX KIM/T Z0F8*A	.5N	~	

발권 정보의 패널을 활성화하면 항공권 상세 정보와 항공권 영수증을 확인할 수 있다.

NDC 항공권/EM	ID (1)								
1 발권		e-Ticket 번호 61824527386	03	발권일 16 JUL 12:0	0 AM UTC	발권 정보 XX KIM/T	Z0F8*A5N		^
P: KIM, TEST MR	PNR: RJFJCW								
쿠폰	항공사	항공편	Class	날짜	출발	도착	시간	Fare basis	쿠폰 상태
1	SQ	607	К	18DEC24	ICN	SIN	9:00 AM	K14KRRJ	OPEN
2	SQ	612	к	25DEC24	SIN	ICN	2:30 AM	K14KRRJ	OPEN
지불수단 (FOP)				Base Fare KRW		Taxes/Fees/Cha	arges KRW		Total KRW
CASH				540000			91800		631800
항공권영: 탈	ት 중								

닫기

항공권 조회

52378	S				<u> </u>
				Print this page	
ABACUS K	RNMC				
Phone: 02-2	127-8916				
eTicket Re	eceipt				
Prepared For					
KIM/TEST M	IR				
RESERVATI	ON CODE		PZYLYH		━━▶·세이버 예약 번호
ORDER ID			1SXXXCZ7CB	DQ2	→• Order ID
AIRLINE OR	DER ID		SQ_5CAYNE		· 하고귀 버츠
TICKET NUM	/BFR		618245274512	2	· 86년 신오
INVOICE NU	IMBER		34253	-	
ISSUING AIF	RLINE		SINGAPORE A	IRLINES	
ISSUING AG	ENT		ABACUS KR N	MC/A5N	
ISSUING AG	ENT LOCATION		SEOUL, KR 17311114		
Itinerary D	etails				
TRAVEL	AIRLINE	DEPARTURE	ARRIVAL	OTHER NOTES	
DATE					
18 Dec 24	SQ 607	KOREA REPUBLIC	SINGAPORE	Cabin ECONOMY / K	
				Baggge Allowance 25K	
	Operated by: SINGAPORE AIRLINES	Time 9:00am	Time 2:45pm	Est. emission 231.01 KG CO2	
		Terminal	Terminal		
		Terminal 1			
		This is not	a boarding pass		
25 Dec 24	SINGAPORE AIRLINES	SINGAPORE	SEQUL INCHEON INT.	Airline Reservation Code 5CAYNE	
	SQ 612	SINGAPORE	KOREA REPUBLIC	Cabin ECONOMY / K Seat Number CHECK-IN REQUIRED	
	Operated by:	Time	Timo	Baggage Allowance 25K Fare Basis K14KBRJ	
	SINGAPORE AIRLINES	2:30am	9:50am	Est. emission 243.16 KG CO2	
		Terminal	Terminal		
		This is not	a boarding pass		
SQ SINGAPORE AI SQ SINGAPORE AI	RLINES Contact (SINGAPORE, S RLINES Contact (SEOUL INCHE)	INGAPORE) — (65) 62238888 DN INT, KOREA REPUBLIC) — ((02)7551226		
Payment/I	are Details				➡・시물 빛 운임 상세 정
Form of Payme	ent		CASH		
Endorsement /	Restrictions		NONE		
Fare			KRW 540000		
Taxes/Fees/Ca	rrier-Imposed Charges (YF	₹/YQ)	KRW 25000 BP (INT POVERTY ERADICA	L PSC DPTR TAX CONTRIBUTION TO INTL	・세금 및 각종 수수료
			KRW 11100 L7 (L7)		
			KRW 8200 OP (AVIA	TION LEVY)	
			KRW 47500 SG (AIR	PORT DEPARTURE TAX)	
					1 • 중년

Reprice & Rebook

Order 생성 화면에서 제공하는 운임 개런티 시한이 경과한 이후에 Fulfill Order를 실행하는 경우, 화면 상단에 운임 보장 시간이 완료되었으므로 현재 시점으로 운임을 다시 계산해야 한다는 안내 메시지가 생성된다.

O Price Guarante	e expired, please reprice		i
Order items			
Order item 1	*		
PAYMENT INFORMATION			
Form of payment			
Cash	•		
PAYER INFORMATION			
Title (optional)	First name	Last name	Street address
Select	•		
City	Province/State (optional)	Postal code/ZIP	Country
Phone number	Email address	Date of birth	Gender
Select 💌		DDMMMYYYY	Select -
Birthplace	Document number		
AGENCY INFORMATION			
Agency		•	
		U	
		CANCEL	NDC FULFILL ORDER
은임 재계산을 위해 시 나를 확인할 수 있다. Reprice order	\용자가 화면 하단의 ① <mark>RE</mark>	CANCEL REP	RICE ORDER 🔺 NDC FULFILL ORDER 클릭하면 아래와 같이 운임 재계· ×
은임 재계산을 위해 시 바를 확인할 수 있다. Reprice order Original price - 10 JAN	\용자가 화면 하단의 ①RE	CANCEL REP PRICE ORDER 버튼을 Current price	RICE ORDER 🔹 NDC FULFILL ORDER 클릭하면 아래와 같이 운임 재계· ×
은임 재계산을 위해 사 나를 확인할 수 있다. Reprice order Original price - 10 JAN OPP 359.72	\용자가 화면 하단의 ①RE	CANCEL REP PRICE ORDER 버튼을 Current price † GBP 365.11	RICE ORDER
은임 재계산을 위해 사 나를 확인할 수 있다. Reprice order Original price - 10 JAN OPP 359.72	사용자가 화면 하단의 ①RE	CANCEL REP PRICE ORDER 버튼을 Current price f 08P 365.11	RICE ORDER
은 임 재계산을 위해 사 바를 확인할 수 있다. Reprice order Original price - 10 JAN OPF 359.72 OPF 359.72	사용자가 화면 하단의 ①RE	CANCEL REP PRICE ORDER 버튼을 Current price T ORP 365.11	RICE ORDER MDC FULFILL ORDER 클릭하면 아래와 같이 운임 재계· * 2
은 임 재계산을 위해 사 나를 확인할 수 있다. Reprice order Original price - 10 JAN OPP 359.72 O O D O D Taxes, fees, charges & fare	사용자가 화면 하단의 ①RE	CANCEL REP PRICE ORDER 버튼을 Current price t one 365.11	RICE ORDER MDC FULFILL ORDER 클릭하면 아래와 같이 운임 재계· * 2 CANCEL REBOOK ORDER

NDC fulfill order			×
✓ Rebook of Order ID	rder successful : 1SXXXCOLQBNKJ Order not gua	aranteed until ticketed.	
Order items			
Order Item 1	*		
PAYMENT INFORM	TION		
Form of payment			
Select			
		3	_
		CANCEL REPRICE ORDER A NDC FULFILL ORD	ER
ebook 완료 메	시지를 확인한 뒤, 화면 하단의 ③	IDC FULFILL ORDER 버튼을 클릭하여 Fulfill Order	작업-
이어서 진행할 수	- 있다.		

Ⅲ. NDC 예약 조회와 취소

NDC 예약 사항은 지시어(Entry) 입력 환경에서의 Classic PNR과 GUI 환경에서의 Graphical PNR 형태로 모두 조회할 수 있다. 또한 NDC 예약 관련 변경된 History 정보는 Classic PNR의 *H 지시어와 Graphical PNR의 [HISTORY] 탭에서 확인할 수 있다. ※단, 수정과 취소는 Graphical PNR 환경에서만 가능하다.

1. NDC 예약 조회

1) 지시어를 활용한 PNR 조회

구분	지시어	예시	
Sabre 예약 번호	*예약 번호	*ABCDEF	
승객 명 (유사 이름)	*-승객 이름	*-KIM/T	
(일치하는 이름)	*¥ℕ-승객 이름	*¥N-KIM/TEST	
항공권 번호	* TKT 항공권 번호	* TKT 1234567890	

승객 명으로 PNR을 조회한 결과 화면이다.

NDC 예약은 세이버 시스템으로 생성한 Segment가 존재하지 않기 때문에 여정이 존재하지 않는 PNR과 같이 ①라인 번호 뒤에 X 마크 ②여정 정보는 공란 ③항공편 정보는 MIS (Miscellaneous)로 표기된다.

1 1 KIM/TEST	(2).UG-06AUG	GUMWEH	i <mark>3</mark> 101
2 X KIM/TEST MR			MIS
3 KIM/TEST MR	01AUG-06AUG	GUMWEH	7C3101
4 KIM/TEST MR	05SEP	ICNSIN	OZ 751

지시어를 활용하여 PNR을 조회한 결과 화면이다.

PCLBBT	
1.1KIM/TEST MR	
1 SQ 607K 18DEC W ICNSIN HK1 0900 1445 /NDSQ* <mark>5SXY77</mark> / <mark>SQ-5SXY7</mark>	→・NDC 항공사 예약 번호
7	Order ID
2 SQ 612K 25DEC W SINICN HK1 0230 0950 /NDSQ*5SXY77/SQ-5SXY7	
7	
TKT/TIME LIMIT	
1.T-01AUG-Z0F8*A5N	
PHONES	
1.SEL82-12345678	
2.SEL82-12345678	
EMAIL ADDRESS	
1.¥TEST@TEST.CO.KR¥	
2.¥TEST@TEST.CO.KR¥	
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY	
ACCOUNTING DATA	회고가 비수 40지기
1. SQ¥ <mark>2452824019</mark> / 0/KRW 542600/ 92400/ONE/CA 1	➡• 양공권 민오 10사리
.1KIM TEST/1/F/E	
RECEIVED FROM - ORDER EXISTS - SABRE ORDER ID 1SXXXC6V9YUPI	➔•세이버 Order ID
ZØF8.ZØF8*A5N 2312/31JUL24 PCLBBT H	
*T«	
2.10 6182452824019-XX KIM/T Z0F8*A5N 1313/01AUG*	



PNR 조회 결과 화면이다. NDC 예약 사항은 구간 정보가 표기되어야 하는 공간이 공란으로 보이고, 우측의 조회 버튼을 클릭하면 Graphical PNR이 조회된다.

23	KIM , TEST MR 승객 1명	PZWTVP Z0F8	MNL → ICN 01SEP	ICN → MNL 03SEP	SEL-T*000-000-0000	■ 조 회
24	KIM , TEST MR 승객 1명	OQWYEA Z0F8			SEL-T*000-000-0000	🔳 조회
25	KIM , TEST MR 승객 1명	PCLBBT Z0F8			SEL-82-12345678	🔳 조회

2. NDC 예약 취소 (Unpaid NDC)

NDC 예약 취소와 여정 삭제 등의 수정 작업은 지시어 입력으로는 불가하기 때문에 Graphical PNR 상의 관련 탭 또는 Trip Summary 기능을 활용해야 한다.

**NDC 예약의 여정을 취소할 때에는 전체 취소만 허용하며 일부 구간의 취소는 불가하다.

방법 1. Graphical PNR의 [여정] 탭 활용

PNR 조회▶[여정] 탭▶삭제 아이콘▶여정 선택▶삭제



[삭제 후	삭제 후 화면]											
格	여정	운임 정보	승객 정보	REMARKS	발권	HISTORY						
여정 (0)												
(여정 정보 없음 여정을 추가하십시오.				[렌터카 추가] [호텔	추가 항공 추가						

방법 2. Graphical PNR의 [운임 정보] 탭 활용

PNR 조회▶[운임 정보] 탭▶삭제 아이콘▶NDC Order Item 선택▶삭제

	홈		여정 🚺	운임 정보	승객 정보	E REM	ARKS	발권 비	ISTORY
	1 개 선택							(닫기) NDC	<mark>२ 4</mark>
3 ☑ 1	<u>گ</u>	SQ 607 SQ 612	ICN - Seoul OSDEC, 9:00 AM SIN - Singapore 10DEC, 2:30 AM	SIN - Singapore 05DEC, 2:45 PM ICN - Seoul 10DEC, 9:50 AM	ECONOMY K ECONOMY K	06 AUG 00:00 Price guarantee time limit	05 AUG 10:00 Ticketing time limit	^{KRW} 635000	0 ~

[삭제 후 화면]

홈	여정	운임 정보	승객 정보	REMARKS	발권	HISTORY
오더(Order) 항목	(0)					
A No N	DC order available					~

방법 3. Trip Summary의 [항공] 메뉴 활용

PNR 조회▶Trip Summary [항공] 메뉴▶여정 우측 [÷]아이콘▶여정 삭제▶여정 선택▶삭제

« Trip Sum	mary 🚹					
I TIUMXV						
♥ PNR 추가사항 입력						
齾 승객 (1)	^					
1.1 LEE, TEST MR (AI	T) :					
★ 항공(2)	^					
ICN > SIN 05 Dec 9:00 AM-2:45 PM						
SIN ICN 10 Dec 2:3 Refresh						
L 호텔 (0)	Seats					
	여정 삭제 3					

위의 세가지 방법 중 하나의 방법을 선택하여 삭제 버튼을 클릭하면 작업 내용을 재확인하기 위해 아래와 같이 확인 팝업이 생성된다. 팝업에서 [삭제] 아이콘을 클릭하면 저장과 동시에 취소 내용을 항공사로 전송한다.

여	정 삭제				×
	전체 항공 여	정			
	ICN ► SIN	05 Dec 9:00 AM - 05 Dec 2:45 PM	SQ 607		
	SIN ICN	10 Dec 2:30 AM - 10 Dec 9:50 AM	SQ 612		
					취소 삭제

IV. VOID(취소)와 REFUND(환불)

Void와 Refund의 처리 절차는 동일하다. 따라서 실행 시점에 시스템에서 Void 허용 기간을 확인하여 기간 이내 인 경우에는 Void로, Void 허용 기간이 아닌 경우에는 Refund로 자동 처리된다.

💡 유의 사항

- ① Void, Refund가 완료되면 여정도 자동 취소된다.
- ② 하나의 NDC Order Item에 포함된 모든 항공권은 동시에 Void 또는 Refund 처리된다.
 (※Multiple Passenger Order 중 단일 티켓만 Void, Refund 불가)
- ③ 종료된 상태의 PNR (Purged PNR)은 Void/Refund가 불가하므로 항공사로 직접 연락해야 한다.

1) VOID(취소)

PNR을 조회한 상태에서 ①워크플로우 ②NDC VOID/환불 메뉴를 클릭한다.



팝업 창에 Void 적용 될 항공권 번호가 자동 반영되므로 내용을 확인하고 다음 버튼을 클릭한다.

항공권 번호	
Ticket order 0015743699250 XX KIM/T Z0F8*A5N 06 Aug 10:08 AM	

이 단계에서 시스템은 Void 허용 기간을 확인하고 만약 기간 내에 있다면 다음 단계에서 거래 유형에 Void가 표 기된다.

Cancel ti	cket				×
A	Ancillary Servi	ce value e.g. Seats, ma	y not be included in t	ne total amount.	
Traveler		Ticket number	Туре		Original
KIM, TEST	ADT	0015743699250	Void	Base fare KRW	2772800
				Total taxes KRW	355800
				[닫기] CA	NCEL TICKET

내용 확인 후 CANCEL TICKET을 클릭하면 Void 진행 성공 안내 창이 생성된다.

Cancel	ticket	×
~	Cancel ticket successful Traveler: KIM, TEST ADT Ticket number: 0015743699250 상태: Void	
		닫기 항공권 조회

Void 완료 여부를 확인하기 위해 <mark>항공권 조회</mark>를 클릭하면 Graphical PNR의 <mark>발권</mark> 탭으로 이동한다.

Order Item의 쿠폰 상태가 VOID로 변경된 것을 확인할 수 있다.

NDC 항공권/EMD ((1)									
1 발권		e-Ticket 번호 001574369925	50	발권일 06 AUG 10:2·	4 AM UTC	발권 정보 XX KIM	/T Z0F8*A5N	Voide	d	^
P: PNR: QXONHQ										
쿠폰	항공사	항공편	Class	날짜	출발	도착	시간	Fare basis	쿠폰 상태	
1	АА	280	L	05NOV24	ICN	DFW	6:35 PM		VOID	
2	AA	1657	L	05NOV24	DFW	LAX	7:00 PM		VOID	
3	AA	971	М	22NOV24	LAX	DFW	12:45 AM		VOID	
4	AA	281	Μ	22NOV24	DFW	ICN	10:30 AM		VOID	
지불수단 (FOP)				Base Fare	KRW	Taxes	/Fees/Charges KRW			Total KRW
CASH				277	2800		355800			3128600

■ Void 완료 후 변경 사항				
1. Classic PNR				
QXONHQ				
NO ITIN			·Void 이후 여정은	자동 취소
TKT/TIME LIMIT			되므로 No Itinerar	y 표기
1.T-06AUG-Z0F8*A5N PHONES				
1.SEL82-12345678				
EMAIL ADDRESS				
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - U	ISE PD TO DISPLAY			
ACCOUNTING DATA	2772000/ 25500			
1. AA¥37436992507 2772727KRW .1KIM TEST/1/F/E	27728007 35580	0/UNE/GA I		
RECEIVED FROM - ORDER EXISTS - SA	BRE ORDER ID 1SXXXCM	G16V9V		
20F8.20F8*A5N 1935/05AUG24 QXONHC	i H			
TKT/TTMF I TMTT				
1.T-06AUG-Z0F8*A5N				
2.TO 0015743699250-XX KIM/T Z0F	8*A5N 1025/06AUG*		Ticketing Field	
3.00 0015/43099250-XX 00100-2	101 0 AUR 1027/00A00		학인	VOID(OV)
2. History 조회				
[Graphical PNR]				
홈 여정 운임정보	승객 정보	REMARKS	발권	HISTORY
History		Q Search		All
시간 / 날짜 예약요청자	Logged Events			
2024-08-05T20:27 ORDER EXISTS - SABRE ORDER ID 1SX	KXCMG16V9V Action:A7OV0015743	699250-XX *VOID* Z0F8	*A5N 1027/06AUG	
2024-08-05T20:25	Action:X8 TL1159P/09	AUG-FRI		
[Classic PNR]				
*H«	TD+ 7050+45N 4007/	06 4110		+171
A7 0V 0015743699250-XX *V0 R- ORDER EXTSTS - SABRE ORD	ID* Z0F8*A5N T0277 FR TD 1SXXXCMG16V9	06AUG	►• Void	서리
3. 워크플로우▶Sales Report 검색 ※ 정	성산 유형 항목 NDC 선택			
Sales Report 검색«				
06AUG2024 Z0F8-SABRE KR TRAINING			0 74AB	
NO.↓ PNR 승객 미를 ETICKET 변호 A	IRLINE FOP AMOUNT AGENT	D/I COMMISSION	%COMMISSION STATUS TIME	
1 QXONHQ KIM/TEST MR 0015743699250 A	A CA KRW 3128600 A5N	I	KRW 277272 V 2024-	-08-06 10:25
				28

4. 당월 Void Ticket	List 조회 (WV*)		
WV*«				
9886078399702	KANG/T	SWQNWZ Z0F8*AMW	0824/07AUG E	
6078399697		SHYSDB SYS VOID	1725/06AUG E	
6078399695		SHYSDB SYS VOID	1709/06AUG E	
0015743699250	KIM/ ES	QXONHQ ZØF8*A5N	1027/06AUG NDC	▶•NDC 태그

2) REFUND(환불)

PNR을 조회한 상태에서 워크플로우의 NDC VOID/환불 메뉴를 클릭한다. 환불 대상 항공권 번호가 자동 반영되 므로 내용을 확인하고 다음 버튼을 클릭한다.

NDC VOID/환불	
항공권 번호	
Ticket order 6182452824019 XX KIM/T Z0F8*A5N 01 Aug 12:08 AM	
	닫기 다음

Void 허용 기간이 지났기 때문에 작업 유형이 Refund로 자동 표기된다.

최초 결제 금액(Fare 542,600원+Tax 92,400원), 환불 Tax 금액(92,400원), 취소 수수료(277,100원)과 최종 환불 금액 (357,900원)등의 정보는 운임 규정에 따라 자동으로 반영된다.

Cancel ti	cket						×
	Ancillary	Service value e.g.	Seats, may not	t be refundable.			
Traveler		Ticket number	Туре			Original	Refund
KIM, TEST	ADT	6182452824019	Refund	E	Base fare KRW	542600	
				Тс	otal taxes KRW	92400	
				Total refu	und taxes KRW		92400
				Cance	el penalty KRW		277100
				Tot	al refund KRW		-357900
						닫기 CANC	EL TICKET
이 단계어	서는 취소	수수료를 변경하거나	면제하기 위한 :	코드(waiver code)를 추가	할 수 없다. 따	·라서 금액 수 [;]	정이 필요힌

경우에는 항공사로 문의해야 한다.

내용 확인 후 CANCEL TICKET을 클릭하면 Refund 진행 성공 안내 창이 생성된다.

Cancel	ticket	×
~	Cancel ticket successful Traveler: KIM, TEST ADT Ticket number: 6182452824019 상태: Refund	
	Cancel penalty: KRW 277100 Total refund: KRW -357900	
		당기 항공권 조회

Refund완료 여부를 확인하기 위해 <mark>항공권 조회</mark>를 클릭하면 Graphical PNR의 발권 탭으로 이동한다.

Order Item의 쿠폰 상태가 Refund로 변경된 것을 확인할 수 있다.

NDC 항공권/E	MD (1)								
1 발권		e-Ticket 번호 618245282	4019	발권일 01 AUG 12	:00 AM UTC	발권 정보 XX KIM,	/T Z0F8*A5N	Refur	nded ^
P: PNR: PCI	.BBT								
쿠폰	항공사	항공편	Class	날짜	출발	도착	시간	Fare basis	쿠폰 상태
1	SQ	607	К	18DEC24	ICN	SIN	9:00 AM		Refunded
2	SQ	612	К	25DEC24	SIN	ICN	2:30 AM		Refunded
지불수단 (FOP) Base Fare KRW Taxes/		axes/Fees/Charges KRV	v	Total KRW	Cancel penalt	ies KRW	Total refund KRW		
CASH			542600	9240	D	635000		277100	-357900



ACCOUNTING DATA 1. SQ¥2452824019/ 0/KRW 542600/ 92400/ONE/CA 1 .1KIM TEST/1/F/E RECEIVED FROM - ORDER EXISTS - SABRE ORDER ID 1SXXXC6V9YUPI Z0F8.Z0F8*A5N 2312/31JUL24 PCLBBT H	
*T«	
TKT/TIME LIMIT 1.T-01AUG-Z0F8*A5N 2.TO 6182452824019-XX KIM/T Z0F8*A5N 1313/01AUG* 3 OR 6182452824019-XX KIM/T Z0F8*A5N 1318/07AUG → Ticketing Field 항목 Refund(OR) 반5	Я
2 History 조회	
홈 여정 운임정보 승객정보 REMARKS 발권 HISTORY	
History Q Search All -	
시신 / 일짜 에릭표 SV Logged Events	
2024-08- ORDER EXISTS - SABRE ORDER ID Action: A / OR 6182452824019-XX KIM/1 20F8*A5N 1318/0/AUG 06T23:18 1SXXXC6V9YUPI Action: A / OR 6182452824019-XX KIM/1 20F8*A5N 1318/0/AUG	
2024-07- Action:X8 TL0110P/04AUG-SUN 31T23:13	
[Classic PNR] ★H< A7 OR 6182452824019-XX KIM/T Z0F8★A5N 1318/07AUG → • Refund 처리	
R- ORDER EXISTS - SABRE ORDER ID 1SXXXC6V9YUPI	
3. 처그글노구▶Sales Keport 김객	
TICKETS (1) Q 검색	
NO.↓ PNR 승객 미름 ETICKET 번호 AIRLINE FOP AMOUNT AGENT D/I COMMISSION %COMMISSION STATUS TIME	
1 PCLBBT KIM/TEST MR 6182452824019 SQ CA KRW 357900 A5N I R 2024-08-07 13:18	

V. EXCHANGES(재발행)

NDC 재발행은 다음의 두 단계로 진행한다.

Re-Shop

기존 Order의 여정을 변경하여

새로운 상품으로 New Order 생성

>	>

Fulfill New Order

Fulfill New Order를 통해 기존 항공권 재발행

♀ 현재 Sabre NDC 가입 항공사 중 재발행 수수료 면제 기능을 제공하는 항공사가 없으므로 Exchange waiver code 입력 기능은 지원하지 않는다.

1) Re-Shop

재발행이 필요한 PNR을 조회한 상태로 ①워크플로우의 ②NDC 재발행 운임비교 메뉴를 선택한다.



NDC 재발행 운임비교 팝업에서는 기존 여정의 구간 정보를 제공한다.



항공 운임	구매 <mark>를 클</mark>	릭하여 변경	된 조건의	NDC 상	품을 확인혈	말 수 있고 금	금액란에는	기존 대비	차액을 표기	한다.
(SO 607	ICN - Seoul	•>	SIN - Singap		NDC	NDC	NDC	NDC	
1 💧	Singapore Airlin	05DEC, 		05DEC, 2:45 PM	787	Economy Standard	Mixed Brands	Mixed Brands	Economy Flexi	^
	SQ 612 Singapore Airlin	SIN - Singap 14DEC,	•>	ICN - Seoul 14DEC,	359	KRW 27400	KRW 42400	KRW 47400	KRW 367400	
	omgapore vanim	2:30 AM		9:50 AM				÷• 🖡 []
ICN-SIN: SQ 6	507 SIN-ICN:	SQ 612								
출발: ICN 05DEC	at 9:00 AM - TERM	INAL1 도착:SIN 05	DEC at 2:45 PM	Class:E 비행기	종: BOEING 787 DRE	AMLINER 수하물 허용	B: No data			
성인										
E12KRRJ 🗸										
FARE RULES No	data									
FARE DESCRIPTION										
ECONOMY FLEXI										
l									오퍼(OFFER)	선택

오퍼(OFFER)선택 시 세부 내용을 확인할 수 있으며 운임 포함한 모든 내용은 항공사에서 직접 제공한다.

▲ <u>≫</u>	Rebook Ord SQ 607 Singapore Airlines SQ 612 Singapore Airlines	ler 시 변경된 일정(ICN - Seoul 05DEC, 9:00 AM SIN - Singapore 14DEC, 2:30 AM	이 자동 저 [?] 	장되며 Ignore 사 SIN - Singapore 05DEC, 2:45 PM ICN - Seoul 14DEC, 9:50 AM	<mark> 에도 이전</mark> Economy Economy E	으로 되돌	<mark>:릴 수 없습니</mark> 19m 52s 오퍼(Offer)시한	다. No data 발권시한	NDC KRW 367400 추가모음 추 ● ■
FARE DETAI	LS					TALKOW			
승객유영	인원	!수 수아울 Bas	1160000	Taxes / Fees / Charges	KRW	Total KRW			
으니 원래 한계			1100000	2	1000	911800			
추가 모음				(Include	s KRW 27400 pen	alty) 367400			
E12KRRJ	• • • 전체 운임규정 제공								
FARE I	DESCRIPTION	수하물 정보표시 & 엠바고 {	안내 세금,수	수료, 요금 및 운임 계산					
ECON	OMY FLEXI	전체 보기		전체 보기					
									REBOOK ORDER
• 변경	후 운임 1,	251,800원 (Fare	1,160,000)원+Tax 91,80	0원)				
기존	운임	911,800원			-				
추가	운임	367 400원 (변경	전후 운영	의 차액 340.0	00원+재빌	ነ행 수수	·류 27400유	일)	

REBOOK ORDER<mark>를 클릭하면 항공사로부터 일정과 요금이 변경되었다는 확인 내용의 팝업 창이 생성된다.</mark>

팝업 창에는 변경된 일정과 새로운 요금, 그리고 발권 시한이 포함되며 발권 시한 내 Fulfill Order 작업을 진행해 야 한다.



주문 표시를 클릭하면 Graphical PNR의 운임정보 탭으로 이동하고, 변경된 Order Item을 확인할 수 있다. 홈 여정 운임 정보 승객 정보 REMARKS 발권 HISTORY 오더(Order) 항목 (2) 前 삭제 NDC ECONOMY ICN - Seoul 🕳 SIN - Singapore SQ 607 -12 AUG 00:00 24 OCT 23:00 KRW 367400 05DEC, 9:00 AM 05DEC, 2:45 PM Е 1 Price guarantee time Ticketing time limit ٩ Additional Collection ECONOMY SIN - Singapore 🕳 ICN - Seoul SQ 612 limit * • 14DEC, 2:30 AM 14DEC, 9:50 AM Е Residual 0 NDC KRW 27400 2 (🛪) PENALTY FEE **\$**

여정 변경이 완료되면 Graphical PNR 발권 탭에서 항공권 항목 상단에 알림 아이콘이 생성되는데, 마우스 오버하 면 🕕 🕻 Ticket Number: 6182452860411 - Itinerary has changed. Issue ticket for new quote. 와 같이 여정이 변경되었으니 새로운 운임으로 재발행하라는 안내 메시지를 확인할 수 있다. 홈 여정 운임 정보 승객 정보 발권 REMARKS HISTORY 항공권/EMD (0) 재발행 🔻 발권 정보 없음 A 항공권을 발행하십시오. NDC 항공권/EMD (1) 0 e-Ticket 번호 발권일 발권 정보 1 발권 ~ 6182452860411 08 AUG 12:00 AM UTC XX KIM/T Z0F8*A5N

2. Fulfill New Order

Order를 조회한 상태에서 ①워크플로우의 ②NDC 발행 메뉴를 선택한다.



발행할 Order Item을 확인하고 지불 수단을 입력하는데, 재발행 시 허용하는 지불 수단은 항공사 규정에 따라 다 를 수 있다. 재발행은 항공사가 직접 완료하고 완료 후 항공권 번호, 총 추가 금액, 승객 이름 그리고 PNR 예약 번호를 담은 확인 창이 생성된다.



항공권 조회<mark>를 클릭하면 Graphical PNR의 발권 탭으로 이동한다.</mark>

ND	C 항공권/EMD (3)				
1	발권	e-Ticket 번호 6182452860411	발권일 08 AUG 12:00 AM UTC	발권 정보 XX KIM/T Z0F8*A5N	~
2	발권	e-Ticket 번호 6182452860478	발권일 08 AUG 12:00 AM UTC	발권 정보 XX KIM/T Z0F8*A5N	•
3	EMD	EMD Number 6184571462352	발권일 08 AUG 12:00 AM UTC	발권 정보 XX KIM/T Z0F8*A5N	~

1번	항목은	재발행	전 Origin Tic	ket으로 패	널을 활성화혀	·면 쿠폰 성	상태는 EX(CHANGED 0 [ŀ.	
1	발권		e-Ticket 번호 6182452860	411	발권일 08 AUG 12:0	00 AM UTC	발권 정. XX KIN	<u>≠</u> //T Z0F8*A5N		^
P	PNR: ORKN	ЛХ								
	쿠폰	항공사	항공편	Class	날짜	출발	도착	시간	Fare basis	쿠폰 상태
	1									EXCHANGED
	2									EXCHANGED
	지불수단 <mark>(FOP)</mark>				Base Fare KRW	1	Taxes/Fees	/Charges KRW		Total KRW
	CASH				820000			91800		911800

2번 항목은 재발행 한 New Ticket이며 쿠폰 상태는 OPEN이다.

2 발권		e-Ticket 번호 618245286047	8	발권일 08 AUG 12:0	0 AM UTC	발권 정보 XX KIM/T	Z0F8*A5N			^
P: KIM, TEST MR	PNR: ORKMJX									
쿠폰	항공사	항공편	Class	날짜	출발	도착	시간	Fare basis	쿠폰 상태	
1	SQ	607	E	05DEC24	ICN	SIN	9:00 AM	E12KRRJ	OPEN	
2	SQ	612	E	14DEC24	SIN	ICN	2:30 AM	E12KRRJ	OPEN	
지불수단 (FOP)				Base Fare KRW		Taxes/Fees/Cha	rges KRW		Total K	RW
CASH				1160000			91800		340	000

3번 항목<mark>은 재발행 수수료에 대한 EMD이다.</mark>

3 EMD	EMD Numbe 61845714	er 162352	발권일 08 AUG 12:00 AM UTC	발권 정보 XX KIM/T Z0F8*A5N	^
P: KIM, TEST MR	EMD 유형: Y PNR: ORKMJX	RFIC: D RFIC Subcode:	993		
쿠폰	항공시	ł	출발	도착	쿠폰 상태
1					FLOWN
지불수단 (FOP)			Base Fare	Taxes/Fees/Charges	Total KRW
지불수단 (FOP) CASH			Base Fare	Taxes/Fees/Charges	Total KRW 27400
지불수단 (FOP) CASH 쿠폰 연결		e-Ticket 쿠폰	Base Fare	Taxes/Fees/Charges EMD 쿠폰	Total KRW 27400



♀ 재발행에 대한 Void(취소)와 Refund(환불)의 허용 여부는 항공사마다 상이하다.

항공사에서 재발행에 대한 Void/Refund를 허용하는 경우에는 일반적인 Void/Refund와 동일한 메뉴에서 동일한 절차로 처리하고 완료 후 여정이 삭제되는 것 또한 동일하다.

단, 재발행에 대한 Void/Refund는 항공사가 직접 처리하므로 완료 후 Origin Ticket이 OPEN 상태로 돌아오는지 또는 Origin Ticket 또한 Void/Refund 되는지는 항공사 규정에 따라 다를 수 있다.

VI. NDC FAQ

Q. 하나의 PNR에 NDC와 일반 항공 여정을 같이 예약할 수 있나요?

- A. 네, 가능합니다.
 - NDC 여정과 NON-NDC 여정의 순서도 상관 없습니다.

Q. NDC PNR에서 사용 가능한 지시어가 있나요?

A. 네, NDC 관련 작업은 기본적으로 GUI 기능을 통해 진행하지만 아래의 항목을 조회 또는 입력할 때에 지
 시어를 사용할 수 있습니다.

|PNR 입력 항목 및 저장 조회 이름(-), 전화번호(9), 사용고객번호, PNR 저장과 조회 관련 지시어

|자동 운임 계산 지시어 WP WPNC

WPNCB

NDC, NDC EMD 티켓 문서 조회WETR*(항목번호) 또는 WETR*T(티켓번호)WEMD*(항목번호) 또는 WEMD*T(티켓번호)

 Q NDC Ticket의 ITR 전송이 가능한가요?
 A. 네, 아래의 메뉴에서 전송 및 전송 결과를 확인할 수 있습니다. (※ NDC ITR은 항공사 양식으로 영문으로 발송됩니다.)
 Sabre Red 360 (데스크탑) 사용 전송 사이드 바 ▶ 전송 서비스 ▶ ITR 탭의 수신자 정보 항목에서 [NDC 전송] 아이콘 확인 사이드 바 ▶ 전송 결과 확인
 Sabre Red Web 사용

전송 워크플로우 ▶ 전송 서비스 ▶ ITR 탭의 수신자 정보 항목에서 [NDC 전송] 아이콘 확인 워크플로우 ▶ 전송 결과 확인

전송 결과 확인 시, 전송 유형 항목에서 [NDC 발행 확인서]를 선택합니다.

Q.	NDC 발행 정보가 IUR(Interface User Record)에 반영되나요?
Α.	네, A-One에서 확인할 수 있습니다.
	단, 해당 정보는 항공사에서 제공하므로 기존의 IUR에서 제공하는 모든 정보를 포함하지 않을 수도 있습
	니다.
	또한 NDC Order 정보를 받기 위해 여행사 백오피스 시스템의 수정이 필요할 수 있습니다.

Q .	NDC	발행	정보가	DQB에	반영되나요?
------------	-----	----	-----	------	--------

A. 네, 시스템 우측 워크플로우의 [Sales Report 검색] 메뉴를 통해 확인할 수 있습니다.

(※ DQB* 관련 지시어는 사용할 수 없습니다.)

Q. NDC PNR을 QUEUE에서 확인할 수 있나요?

A. 네, NDC PNR은 13번, 40번 QUEUE를 사용합니다.

스케줄 변경은 13번 QUEUE로, 스케줄 외 변경은 40번 QUEUE로 전송됩니다.